

Politique de Qualité

Walvoil Canada Inc. a toujours poursuivi une politique visant à fournir des produits de haute qualité au marché, dans le but de répondre aux besoins et aux attentes de nos parties prenantes, aux exigences de nos clients, aux exigences obligatoires des produits et à toutes les obligations réglementaires.

Nous travaillons dans le secteur de l'hydraulique et fournissons au marché des produits et des systèmes conçus pour des applications industrielles, agricoles et mobiles.

Walvoil Canada Inc. vise à développer son organisation par l'acquisition de toutes les compétences essentielles requises pour être un fournisseur de solutions sur son marché de référence. Nos compétences clés résident dans la haute précision des processus de production, mis en œuvre pour assurer un niveau de conformité des produits qui est "best in class" dans l'industrie, et dans la capacité à concevoir des produits innovants qui permettent à nos clients d'atteindre une amélioration technique continue dans un marché de plus en plus exigeant.

Walvoil Canada Inc. poursuit ces objectifs en améliorant continuellement ses performances en termes d'efficacité et d'efficacité des activités menées.

À cette fin, la direction a défini les objectifs suivants:

- Satisfaction des clients, des employés, des sociétés du groupe IPG
- Positionnement sur le marché
- Développement économique
- Amélioration continue des processus et des résultats obtenus

Ce processus est fondé sur l'engagement d'identifier les éléments de risque et d'opportunité, en abordant les processus du point de vue de la "pensée basée sur le risque", afin d'améliorer nos performances et nos résultats pour toutes les parties prenantes jugées essentielles pour notre activité: clients, employés, actionnaires, sociétés du groupe IPG, fournisseurs, institutions financières, utilisateurs finaux.

Walvoil Canada Inc. a identifié des valeurs précises, directement liées à ses objectifs, qui sont les suivantes:

- La recherche de la qualité totale dans tous les aspects de l'activité de l'entreprise



- La recherche de solutions qui satisfont les besoins et les exigences de nos clients
- L'exécution de notre activité professionnelle selon des critères d'initiative, de participation proactive, de haut niveau de compétence, de comportement rationnel et de prise de responsabilité pour nos actions, et de conscience du rôle que nous jouons.

Chez Walvoil Canada Inc, les performances de qualité font partie intégrante du style de gestion et constituent un outil de gestion essentiel. En collaboration avec la direction, chaque département s'engage à définir des objectifs mesurables qui sont périodiquement revus par la direction, fondement essentiel du processus décisionnel basé sur l'analyse des données et des informations et sur la réalisation d'une amélioration continue des performances globales, de l'adaptation technologique et de l'amélioration de l'efficacité.

Tous ces objectifs, principes et valeurs impliquent tous les départements de l'entreprise, surtout dans le but d'assurer la pleine satisfaction du client et de favoriser chez chaque collaborateur une culture d'entreprise plus consciente.

Compte tenu de ces prémisses, Walvoil s'engage à:

- Définir des objectifs clairs et mesurables au début de chaque année
- revoir périodiquement notre politique pour s'assurer qu'elle s'aligne sur les orientations stratégiques définies par la direction et sur le contexte dans lequel opère notre organisation
- Partager et communiquer la politique de l'entreprise à tous les niveaux de l'entreprise, à nos partenaires extérieurs, et à nos clients et à toutes les autres parties prenantes
- Contrôler, surveiller et vérifier les résultats obtenus et promouvoir des actions d'amélioration
- Guider et soutenir tous nos collaborateurs, tant internes qu'externes, en encourageant les initiatives visant à contribuer activement à l'amélioration du système de gestion de la qualité et à l'efficacité et l'efficacité de tous les processus
- Porter une attention constante à chaque processus afin de garantir des politiques opérationnelles agiles, cohérentes et performantes.

FABIO MARASI - WALVOIL S.P.A. PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL